

Đồng Nai, ngày 25 tháng 01 năm 2022

Số: 08/KH-KCNĐN

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022

Căn cứ Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 20/01/2022 của UBND tỉnh về Thông tin, tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2022,

Trưởng ban Ban Quản lý các Khu công nghiệp (Ban Quản lý) ban hành kế hoạch Thông tin, tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 như sau:

I. Mục đích

- Thúc đẩy sự chủ động trong công tác cải cách hành chính (CCHC), kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), đơn giản hóa các quy định, TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp; tăng cường sự giám sát của cá nhân, tổ chức đối với hoạt động cải cách TTHC và các quy định có liên quan; kêu gọi sự chung tay, góp sức, hiến kế của người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện kiểm soát TTHC.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, phục vụ người dân, tổ chức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; qua đó nâng cao mức độ hài lòng của doanh nghiệp, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tăng cường mức độ tiếp cận thông tin của doanh nghiệp, kịp thời cập nhật, phổ biến tới doanh nghiệp các chủ trương, thay đổi, trong CCHC, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp, tổ chức trong giải quyết TTHC.

- Hướng dẫn giải quyết những khó khăn, vướng mắc thường gặp của doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính nhằm nâng cao chất lượng phục vụ dịch vụ công tới doanh nghiệp.

- Hỗ trợ công tác kiểm soát TTHC, tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ doanh nghiệp, tổ chức.

- Góp phần thực hiện tốt Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về việc ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, các tiện ích khác trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

II. Yêu cầu

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, hiệu quả, phù hợp với nhiệm vụ của Ban Quản lý.

- Đổi mới, đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung tuyên truyền.

- Cập nhật thông tin thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản pháp luật, các chủ trương, chính sách của nhà nước; tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác.

- Tuyên truyền công tác kiểm soát TTHC gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp tại kế hoạch CCHC của Ban Quản lý.

- Tăng lượng giao dịch dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và sử dụng các tiện ích khác trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Đồng Nai.

III. Nội dung, hình thức và đối tượng tuyên truyền

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền
I. Đối với cán bộ, công chức, viên chức		
1	Nghị quyết số 17-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy Nhà nước.	- Trên cổng thông tin điện tử của Ban Quản lý các KCN.
2	Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Đồng Nai lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020 – 2025; Kế hoạch số 51-KH/TU ngày 21/02/2008 của Đảng bộ tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 17-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy Nhà nước.	- Thông qua các buổi họp cơ quan, sinh hoạt Đảng. - Thông qua các hoạt động của Công đoàn, Chi đoàn. - Các buổi tập huấn về CCHC, lớp bồi dưỡng đạo đức công vụ.
3	Nghị quyết Hội nghị Trung ương 7; Nghị quyết Hội nghị Trung ương 8 khóa XII.	- Học tập kinh nghiệm của các địa phương trong và ngoài tỉnh.
4	Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.	- Phối hợp cơ quan báo, đài đăng tin, bài về CCHC.
5	Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 08/4/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính.	- Cuộc thi tìm kiếm sáng kiến về CCHC.
6	Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	- Các văn bản chỉ đạo của Ban Lãnh đạo.
7	Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về việc tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019, định hướng đến năm 2022.	- Triển khai trên hệ thống quản lý văn bản. - Các hình thức và kênh thông tin phù hợp khác.
8	Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai	

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền
	đoạn 2020 – 2025.	
9	Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 30/7/2017 của Văn phòng Chính phủ Hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.	
10	Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã.	
11	Quyết định số 3183/QĐ-UBND ngày 09/9/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính tỉnh giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch Kiểm soát TTHC của UBND tỉnh và Ban Quản lý năm 2022.	
12	Đề án văn hóa công vụ, các quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức công vụ. Thực hiện quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, đạo đức công vụ, thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp.	
13	Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp.	
14	Chương trình khảo sát ý kiến doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan nhà nước và các giải pháp nhằm nâng cao mức độ hài lòng của doanh nghiệp.	
15	Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác Kiểm soát TTHC; phê phán những hiện tượng tiêu cực, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà đối với cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.	
16	Giới thiệu, phổ biến các mô hình mới, cách làm hiệu quả, sáng kiến kiểm soát TTHC; bộ phận, đơn vị thực hiện tốt và chưa tốt công tác kiểm soát TTHC.	
II. Đối với doanh nghiệp, cá nhân, tổ chức		
1	Những nội dung cơ bản của các chủ trương, chính sách của Nhà nước có liên quan đến tổ chức và doanh nghiệp.	- Trên cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Ban Quản lý; thường xuyên cập nhật TTHC đã được sửa đổi, bổ sung. - Niêm yết và in cuốn hướng dẫn về bộ TTHC đặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; hình thức
2	Bộ TTHC của Ban Quản lý đã được công bố theo Quyết định của UBND tỉnh (nội dung TTHC; cách tra cứu, tìm hiểu các TTHC; khai thác, sử dụng các biểu mẫu...)	
3	Hướng dẫn cách thức, nội dung cần biết khi thực hiện TTHC; thực hiện các dịch vụ công trực tuyến,	

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền
	nộp hồ sơ qua mạng mức độ 3, mức độ 4.	công khai rõ ràng, đúng quy định, thuận lợi cho việc tìm hiểu, tra cứu thông tin.
4	Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp.	
5	Thông tin rộng rãi đến doanh nghiệp về kết quả hoạt động kiểm soát TTHC.	- Thông qua các buổi đối thoại trực tiếp lãnh đạo UBND tỉnh với doanh nghiệp; họp giao ban doanh nghiệp định kỳ 6 tháng/lần.
6	Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính (tổng đài 1022, số điện thoại đường dây nóng, hộp thư điện tử cơ quan, website cơ quan...).	- Viết tin, bài về CCHC đăng trên trang thông tin điện tử của Ban Quản lý và các báo, đài.
7	Chương trình khảo sát ý kiến doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan nhà nước và các giải pháp nhằm nâng cao mức độ hài lòng của doanh nghiệp.	- Phối hợp Đài PTTH, Báo Đồng Nai, các báo đài Trung ương để tuyên truyền về CCHC.

IV. Tổ chức thực hiện:

1. Văn phòng làm đầu mối phối hợp các phòng, bộ phận, đơn vị triển khai và bố trí kinh phí thực hiện kế hoạch này.
2. Lãnh đạo phụ trách các phòng, bộ phận, đơn vị liên quan có nhiệm vụ đôn đốc, chỉ đạo thực hiện tốt kế hoạch này.
3. Kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền được bố trí theo dự trù kinh phí cho hoạt động CCHC năm 2022 và trong nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của cơ quan.
4. Văn phòng chủ trì phối hợp các phòng, bộ phận, đơn vị tham mưu Lãnh đạo cơ quan đôn đốc, kiểm tra, báo cáo và đánh giá kết quả thực hiện kế hoạch này cho UBND tỉnh. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phải báo cáo ngay cho Lãnh đạo phụ trách để kịp thời có ý kiến chỉ đạo giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch Thông tin tuyên truyền cải cách hành chính của Ban Quản lý các Khu công nghiệp năm 2022. *pm*

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Các đơn vị, bộ phận trực thuộc BQL;
- Lưu VT, CCHC.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**


Phạm Văn Cường